

若松保育園

発送数	92
回答数	67
回収率	72.83 %

		父	母	父母一緒に	その他	記入無
F1	調査票記入者	2	60	4	0	1

《保育園運営方針について》

		はい	どちらともいえない	いいえ	記入なし
問1	保育園の基本的な考え方(理念・方針)について、園から説明がありましたか	62	4	1	0
問2	保育園の基本的な考え方(理念・方針)には納得していますか	62	4	1	0
問3	日頃の保育サービスは、職員の行動等により保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか	54	12	0	1
計		178	20	2	1

《施設環境について》

		はい	どちらともいえない	いいえ	記入なし
問4	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	57	10	0	0
問5	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	49	13	5	0
問6	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	54	11	2	0
計		160	34	7	0

《毎日の保育サービスについて》

		はい	どちらともいえない	いいえ	記入なし
問7	登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか	30	21	14	2
問8	食事(給食)のメニューは充実していますか	62	4	0	1
問9	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	56	6	5	0
問10	お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか	60	5	1	1
問11	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	62	5	0	0
問12	保育士や他の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	50	16	1	0
問13	お迎え時にお子さんの様子について話がありますか	40	20	6	1
問14	お迎え時にお子さんが満たされた表情をしていることが多いですか	61	6	0	0
問15	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか(降園時間など)	64	0	0	3
問16	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	64	2	0	1
問17	保育園で起きた事故・けがに対して、責任を持って対応していますか	58	7	0	2
計		607	92	27	11

《保護者の方の保育園との関わりや交流について》

		はい	どちらともいえない	いいえ	記入なし
問18	保育園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	58	7	1	1
問19	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談できますか	56	11	0	0
問20	保護者のいろいろな価値観に理解を示していますか	49	13	0	5
問21	保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか	63	3	1	0
計		226	34	2	6

《地域との交流について》

		はい	どちらともいえない	いいえ	記入なし
問22	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	46	15	0	6
計		46	15	0	6

《要望・意見や不満・トラブルについて》

		はい	どちらともいえない	いいえ	記入なし
問23	不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	48	11	0	8
問24	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	44	15	0	8
計		92	26	0	16

《総合的な感想について》

		大変満足	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば不満	不満	大変不満
[1]	現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていますか	24	29	14	0	0	0	0

[2]	日頃お感じになっている保育園に対する意見・要望など（園長による意見に対する回答付き）
-----	--

意見 いつも保育士の方は忙しくしていて大変そう。保育士の数は適正なのか？園庭がせまくて外で遊ぶのは十分でない感じ。

回答 園庭については9/17日別紙配布
保育士の仕事は非常に忙しく専門性が高いのですが社会の認識が低いです。国、自治体も次第に認識ははじめ新制度では状況がよくなるのではと期待しています。保育士の配置が基準を下回る運営は行ったことはありません。

意見 先生方の保育や笑顔、言葉かけに毎日感謝しています。とてもあたたかく、子どもを安心して預けられます。ただ、仕方がないことですが、園庭、園舎がせまいことと子どもが思いきり走ったり身体を動かす機会が少なくならないか心配に思う事があります。

回答 園庭については9/17日別紙配布

意見 お迎えに行く時間が遅くなっても親切で丁寧に対応してくれる。園自体が小さいため身体能力がしっかり身につけているのか心配。散歩などが少ないと聞いたこととがある。地震等があった時どのような対応をするのか知らず心配。

回答 園庭については9/17日別紙配布
耐震・地震等の対応はアンケート配布後6/26日別紙配布 アンケートの提出とすれ違いになったと思います。
お散歩については各クラスお天気の良い日は園庭遊びとバランスをとりながら行っていると思いますが、少なくなることがないように園長が様子を見させていただきます。

意見 園庭がせまい、暑い、蚊に刺される。運動会のとき公園ではせまいので河川敷などもっと広い所にしてほしい。

園庭については9/17日別紙配布

回答 蚊の対策は草刈り、花壇の整理等を行い、天然の虫除けを多めに置いたりして対処しています。

回答 運動会を河川敷でという考えは保育園にもあるのですが、トイレの数が問題です。小学校にお願いすることも考えられますが、今以上の保護者の皆さんの御協力と負担がなければ難しいと思います。

意見 他の園に比べ運動場や砂場がせまく、遊具が少ないと感じる。子どもの様子を子どもから聞いてというのは淋しい。先生方は優しくいやな顔をせず見ていただいて感謝している。子どもも保育園を楽しんでいる。行事も親子参加のものが適度にあって楽しい。

回答 園庭については9/17日別紙配布

意見 園庭がせまかったり建物が古くせまく、耐震性に不安を感じる。先生方の対応や保育園の方針はだいたい満足している。先生によってばらつきがある。基本的には良い先生ばかりで子どもの良いところをいってくれたり伸ばしてくれたりケガや虫さされ、けんかなど報告してくれるがときどきそうでない先生がいる。この先生だとおもしろが多い、トイレに連れて行ってもらっているのか？と思う。お知らせが遅く説明がわかりづらく対応ができず不信もある。

回答 園庭については9/17日別紙配布、耐震・地震等の対応はアンケート配布後6/26日別紙配布

回答 お知らせの遅れ、説明のわかりづらさ、けが等の報告忘れ等、職員会議などで周知して改善をします。

意見 敷地がせまく、建物も古い。耐震に問題はないとのことですが内心は心配です。もっと広く、きれいになるといいです。

回答 園庭については9/17日別紙配布、耐震・地震等の対応はアンケート配布後6/26日別紙配布※耐震に問題ないという結論ではありません。

回答 限られた面積の範囲で、より広くきれいにする努力を今後も続けていきます。

意見 保育に直接携わっている先生方は夜遅くまで一生懸命に働いている。お迎えの際に副園長が特定の保護者と長話をしたり、登園、降園の際に先生が出て来なかつたりすることが気になっています。園庭もせまく運動の経験不足、体力不足になるのではと懸念している。音楽活動はとても良いと思う。

園庭については9/17日別紙配布 副園長には私から特定の保護者との長話について気を付けるようによく注意しました。

回答 登降園の保育士の出迎えや送りについては説明が足りませんでした。門前での話であれば、本来は皆さんにお部屋まで送って引き渡して頂き、お部屋まで

回答 お迎えに来ていただくものですので、交通事情を判断して円滑に車が流れるように立つ保育士がいない場合は、お部屋までの送り迎えをお願い致します。

お部屋の前まで行っているのに保育士がなかなか気づかなかつたり、ご挨拶にもでないこともあると思います。保育士の皆さんと話し合い改善します。

意見 園庭でよく子ども達が遊んでいますが散歩の機会が少ないと思う。

回答 散歩や園外保育は体力向上だけでなく子どもたちの脳に様々な良い効果があるようですから、機会が少なくならないように今後も気を付けます。

意 子どもがいるところで園長先生が先生を怒るのを何度か見た事がある。教育上良くないのではと思う。また、保育士も子どもに対して注意のしかた(言い方)が見先生らしくないというか身内の中高生のような言い方で注意するのが気になる。先生らしく優しく諭してもらえたらと思う。

回 改善するように努力します。状況によってはその場で伝わる声で注意をしなければならないことがあります。冷静な判断をして、後回しにできる内容について答 は対応します。保育士の皆さんには家庭的な雰囲気と雑さを混同しないように改善をお願いします。

意 喫煙をしている様子が気になる。大人だけならいいですが、子どもの前でも喫煙している。先生達を罵倒している様子が気になる。父兄、園児の前でも見られる見 様子です。先生を注意したりこうした方がいいということはあることだが、場所を配慮して欲しい。子どもにも悪影響では？

回 今まで不快な思いをさせてしまいすみませんでした。開園時間内保育園敷地及び駐車場等での喫煙はしないようにします。禁煙をするお約束はしませんので、残業(夜7時以降)や休日の作業の際に保育園園舎外で喫煙することがあることを御承知ください。私の名誉のために書かせて頂きますが、園児の前で喫煙をした覚えはありません。私が園外で喫煙をしている前を子どもが通る時は火を消したり距離を置くように移動するようにはしていましたが、見方によっては園児の前で喫煙していると判断される状況があったのかもしれませんが。今後は無くなります。保育士の皆さんへの注意等については前記の通りです。(罵倒という言葉は過激ですね)

意見 保護者と先生の間でフェイスブックやラインなどは禁止とされているようですが、園長の妻は先生として働いているのに一部の親とラインで連絡をとったり飲みに行っている。とても不満。夏祭りの行事のために毎週土曜日に役員会がありやる事が多く大変だと感じている。先生達は子どものことをよく見ているので安心して預けている。

回 保育園の職員と保護者の関係であっても元々友人であったり、保育園以外の学校、習い事などの関係があり連絡先を交換する場合がありますし、役員(主に三役)の方とは行事準備に関わる連絡をとるのに副園長が連絡役として連絡先を交換する場合があります。上記のような保育園以外のコミュニティーでつながっている関係の方以外の保護者の方と、役員会の打ち上げ以外に飲みに行くことはありません。店などでたまたまお会いして一緒に飲んだということがありませんが、記憶にはないそうです。副園長を職名でなく園長の妻と呼び個人を特定して思うことを自由に書かれています。若松保育園の園長として言わせて頂きますが、「日頃お感じになっている保育園に対する意見・要望など」をご自由にお書きくださいと解釈されたとしても事実確認も十分にされないままのご意見を非常に残念に感じております。役員会でのご協力に感謝申し上げます。

意見 乳児室の暑さ対策をしてほしい。砂場に日よけをつけてほしい。

回 0才1才のお部屋にはエアコンがありますから、2才児さんのことですね。天井の改修により改善されると思います。お昼寝は1才さんと同じ部屋で寝ています。幼児クラスも天井の改修後は改善されるはずですが、工事終了後、猛暑日がありませんので効果の検証はできていません。今後も暑さ対策を行っていきます。プールの期間、日差しが強い中ではあまり園庭では遊びません。プールが終わるとパラソルが砂場周辺に移動して日陰をつくります。

意見 園舎が古いので耐震が不安。運動会の障害物で保育士のみなさんが粉まみれにさせられるのが見ていて不快。それをやっているのが保護者や卒園児という見 のがより良くないと思う。自分だったら絶対先生の顔を粉に押し付けられないし、子どもにもさせたくない。

回 耐震・地震等の対応はアンケート配布後6/26日別紙配布 アンケートの提出とすれ違いになったと思います。当該の競技は父母会さんに企画をお願いしているものです。楽しさいっぱいの内容ですが、参加者以外の者がはめをはずし過ぎてしまいましたね。粉が気管に入ってしまう危険もありますから今後は事前に禁止事項としてお伝えするようにします。顔が粉だらけになるのが面白いゲームなので競技者が自らいくのは問題ないと思いますが、どうでしょう？不快に感じられたお気持ちはよくわかります。改善します。

意 持ち物や服そうについての説明をもう少し早めにわかりやすく教えて欲しい。紛失物が発生した際、その後どうなったのか教えてもらえたらよかった。探してみますと言われそれきりだった。

紛失物の件については保育士の皆さんに注意をします。持ち物の管理については、保護者の皆さんとの信頼関係を壊してしまうことですので再三保育士の皆さんにお願いしていることです。申し訳ありませんでした。

回答 持ち物服装等の説明に関しては年度当初や懇談会、お知らせ、ホームページのTOPページで幾重にも十分にお知らせし、重要な事柄については確認のため前日にメールで一斉配信するなど十分にしていますと、保育士の皆さんは言っております。私が確認したところクラスページをブックマークしている場合TOPページを見ない方がいる可能性があることに気付きました。担当者の負担は増えますがTOPページとクラスページの双方にお知らせをUPするように改善します。保育園も通知等早目に出すように今後も気を付けますが、皆さんも保育園からのお知らせ等見逃すことなくお願いします。その上でわかりにくいことがありましたら保育士の皆さんへ声を掛けてください。

意見 通知が遅いことがある。子どもは日々楽しく生活できていると思う。育休中の退園は厳しいと思う。

回答 通知の遅れについては、前のご意見への回答をご覧ください。
育休中の退園は厳しく少子化対策とは逆行した施策だと思えます。私立保育園の園長会でもこの施策をなくしていくように静岡市に訴えかけています。改善の方向に進むと思えますが、待機児童の問題とのバランスをとりながらでしょう。早く改善して子どもを産み育てやすい静岡市になってほしいですね。

意見 乳児組のときはその日の様子をしっかり教えて下さったのですが幼児組になって見送る先生にもばらつきができ、帰りに話す事がなくなった。翌日に必要な持ち物などの伝達をしっかりとって欲しい。登園してから必要だったとわかり困る。

回答 乳児組は0歳児は子ども3人に1人、1、2歳児は6人に1人の保育士が配置され複数担任ですので、連絡帳やお迎えの際に日々の様子をお伝えすることができませんが、幼児組になると子ども20～30人に対して保育士1人の担任となりますので、お迎え時間にお話しする時間がないことをご理解下さい。ホームページで日々の様子をUPしていますので見て下さいと保育士の皆さんは言っております。私から多忙な中でもできる限りのコミュニケーションが取れるように工夫と努力をお願いしましたが保育士の皆さんも過酷な労働環境の中で一生懸命に皆様とお子さんのために頑張っていますので、ご理解を頂けたら幸いです。翌日必要な持ち物等に関しては、前のご意見の回答をご覧ください。行事の変更等があった場合は早めに連絡するようにいたします。

意見 園で子どもがどのように生活しているのかももう少しわかるといい。園生活で先生方が気になる事、家で様子を見てほしいことなど教えてほしい。給食は献立表はいただくがどんな感じでどれくらいの量がでるのか知りたい。保護者対象の試食会をしてほしい。

回答 保育園でのお子さんの様子については前のご意見への回答をご覧ください。お子さまの気になる事などは必ずその日に伝えるようにしていますので、連絡がないということは特に今のところ、ご家庭にお願いすることはないということですのでご安心ください。ご家庭で気になる事は連絡帳や口頭で伝えて頂ければ対応いたします。

回答 給食の量についてですが、お子さまは離乳食ですか？離乳食については献立ケースに実物を入れることは困難ですので担当者の負担にはなりますがホームページの方にUPするようにお願いしましたので献立表と合わせてご覧ください。普通食については献立ケースの実物サンプルをご覧ください。試食会については乳児組の保護者の方は子育てサロン(予約制)にご参加ください。幼児組の保護者の方は、保育園の給食参観について別途お知らせさせていただきますので、しばらくお待ちください。

意見 お迎えの時その日の様子を話してくれる先生がいないので保育園の様子がよくわからない。連絡帳に書いてあるのは、何をしたかで、様子までは書かれていない。お食事エプロンにご飯粒などたくさん残っている日がある。夏は臭くなりそうなのでもう少しきれいにしてからしまってくれるとありがたい。

コミュニケーションの時間が短くても必ず保育士が保護者の皆さんに引き渡す決まりになっていますが、保育士もシフト勤務をしていますのでお迎えの時間にクラス担当の保育士がいない場合があります。連絡帳の文面について保育士の皆さんは限られた時間で、より詳細な記述を目指しておりますが、0歳児担当の保育士は三つ子の母親、1、2才児担当の保育士は六つ子の母親と同じだと考えて頂けたら、精一杯の努力をしても限界があることを理解して頂けるとと思います。とはいえ、食事のエプロンの件については問題がありますので、保育士の皆さんに十分注意するように伝えます。申し訳ありませんでした。

意見 0歳、1歳クラスの時は先生達が親切だったが、2歳クラスになったら大雑把になった感じがした。

回答 ベテラン保育士が新人保育士を育てながら保育をしているクラスで、産休前の保育士もいましたから、実際にそのように感じられる何かがあったのでしょうか。他クラスの保育士も協力しながら保育しておりますが、10月より保育士を1名増員する予定でいますので、2才児クラスへの配置を増やして改善する予定です。

意見 友達の名前に「さん」や「くん」をつけるような環境にしてほしい。

回答 改善します。保育園は養護と教育の場ですので、教育的活動(主活動)以外の時間はお友達同士も兄弟のような関係になっていきます。しかし、私も含めて保育園職員が「家庭的であること」と雑さが混同してしまっていると反省することも多いです。私は、子どもたちが人の呼び方を含めて、言葉の多彩な表現を知り、TPOにあった使い分けができることが人間関係を良好に保てる力になると考えています。私たち保育園職員が子どもたちの手本となるよう反省し改善します。

意見 中堅の先生が何人か辞めて、新任の先生が多くなったので園の中がうまく機能しているのか心配です。今のところ子どもは元気良く通ってくれているのでいいの見ですが。

回答 私も園長として心配しています。ですから保育の現場にいつもの注意を払いながら新人保育士さんの成長を見守っています。現在保育園の機能に影響はありません。新人保育士さんは日々成長していますので温かく見守って頂けたらと思います。何か至らないところがありましたら連絡帳や口頭でお伝えください。

意見 毎日毎日鼻水が顔についてカピカピになった状態で帰ってきます。少しは気にして拭いてもらえたらいいなあと思います。

回答 申し訳ありませんでした。私も鼻水を拭いてない子を見ると保育士さんに「鼻水を拭いてあげてね」とお願いすることがあります。「頻度が高くて鼻の下の皮膚が痛くなってしまうのです。」と言われることもあるのですが「それなら、高級なティッシュ買ってきていいから、ほうっておかないでね」と答えます。お迎えに来られたお母さんにオムツにウンチしたままで引き渡したり、たとえ保育時間内にしっかりやっても保護者の皆さんを不安にさせてしまいます。気を付けるように伝えます。

意見 土曜日が仕事を休めないのが役員会や懇談会、園舎の消毒など土曜以外で行って頂けると非常に助かります。土曜勤務の方々にもう少し理解頂ければ幸いです。

回答 土曜勤務の皆さんはどうしても少数派になってしまいますから本当にご苦労が多いと思います。誠に申し訳ないのですが、役員会や懇談会はできるだけ多くの参加を頂きたいものですから土曜日以外は難しいです。園舎の消毒の際は公民館にて保育を行っていますのでお仕事のある方は気にせず登園して頂きたいです。何か良い方法がないかこれからも考えていきます。

意見 土曜日の保育時間を長くしてほしい。行事のある時に御協力をお願いしますと言われ預けにくい。仕事に影響する。

入園時の説明で、運動会と生活発表会については保育は極めて困難であること、卒園式は保育可能ですが長く保育園にいた子どもたちを職員全員で見送りたいため、できる限りの御協力をお願いしていますが、他の行事等に関しては、保育の要件(両親共に勤務日)が土曜日でない皆様に強くお願いするものです。保育の要件がある皆様は気になさらずに登園させて頂きたいです。保育の要件があっても祖父母様にみてもらえる方もいますので、全員に声を掛けさせて頂いています。

回答 土曜日の保育時間延長に関しては、私は1時間延長したいと考えておりますが、保育士の皆さんの答えはNO！です。皆様のご要望に応え、かつ安全な配置基準を維持するために、夏休みも思うようにとれず、有給の消化もままならない現状でYes！は難しいです。しかし、今年度から始まった新制度では保育士の処遇改善が始まり、基準以上の職員配置も行いやすくなって来ています。残念ながら同時に保育士不足が問題になってしまっているのですが、新制度のもと土曜日の保育時間1時間延長を目指して頑張ります。

意見 職員が退職する場合保護者に事前に教えて欲しいです。お世話になった先生に親としてあいさつをしたい。年度途中で担任の変更があった場合には保護者に見連絡が欲しいです。

回答 担任の変更についてはすみませんでした。今後はしっかりとお伝えします。

回答 退職職員については、お知らせする方向で進めますが、なぜ、お知らせしなかったのか等、理由がありますので後日別紙でお知らせします。

意見 兄弟で通っていますが、どちらの子も保育園大好きで喜んで登園しています。下の子は小さい時からお願いしていて不安もありましたが、園での様子を丁寧に教えてくれてとても安心することができました。送迎時、保育士さんたちが入り口で子どもの引き渡しをして下さるのが特に雨の日に助かっています。

回答 送迎時の件については本来は保育室前までお願いするものですが、悪天候や車の混雑時には今後もお手伝いいたします。すみません。

意見 各種行事、普段の給食、HPで見ていて子どもに必要なことをのびのびとたくさん経験させてくれており、ひとつひとつ先生方がとても工夫してやってくれていることがよくわかります。最初敷地がせまいのかなと感じたのですが頻繁に公園にも行ってもらえているようで、体育遊びの時間などすごく工夫されていてきちんと体も動かして元気に過ごしている様でありがたいです。先生方もとても優しい上に頼りがいがあり安心して子どもを任せられます。

意見 先生方がいつも笑顔で子どもに接して下さっていることに感謝しています。子どもの成長に合わせて対応して下さっていると思います。

意見 毎日元気に遊んで来てくれるので帰ってくると保育園の話をたくさんしてくれて夕御飯の時間がとっても楽しいです。保育園の先生方のおかげで3人子どもを産んでも仕事ができているので感謝の気持ちでいっぱいです。

意見 送迎時、先生方の気持ちの良い挨拶をされ安心して子どもを預けることができます。迎えの時もニコニコ顔でいる子どもを見ると楽しく遊べたんだとわかりません。家に帰ってからケガに気づいたことがあり、連絡帳に記入がないことがあったので子どものケガには気を付けて欲しいと思います。

回答 ケガの件は申し訳ありませんでした。気を付けます。

意見 自宅から一番近い保育園でしたので選んだが園の雰囲気や先生方の対応、何より子どもがのびのびとしていて本当によい保育園だと感じる。行事に対する準備や配布物も工夫されていてとても丁寧でありがたい。忙しい中、準備して下さる先生方に感謝している。自分が仕事を終えて疲れて帰ってくるが、保育園に寄ると元気になる。

意見 二人の子どもがお世話になっている。土曜日でも預けられるので大変助かっている。子ども同士のけんかでケガをしてもしっかり先生から説明があるので安心して見預けられる。先生の辞職のお知らせがもう少し早い時期にわかるといいと思う。今は気づくと担任の先生が辞めたあとだっさりするので御挨拶ができません。

意見 保育士さん達はみんなとても優しくいつも笑顔で対応してくれていてありがたいです。保育士さんは女性が多く結婚、出産などありますが、長く働き続けられる様に環境や働き方を整えてほしい。良い先生に長く園に居てもらえると保護者としては安心です。

意見 朝のお出迎えや帰りの出迎え時にとても親しみやすくありがたい。

意見 4月に入園したばかりでまだよくわからない。子どもが喜んで登園していて進んで出掛けているので、きっと園で楽しく先生やお友達と過ごしているんだなと安心しています。先生方は皆さん感じが良く明るくて良い雰囲気です。

意見 満足している。

意見 日頃柔軟な対応をしてくださるのでとても助かっている。施設がせまいので外を走り回る運動スペースもないのですが、近隣の公園で走ったり散歩したり、また、先生方が工夫して施設環境を良くしようと努力されている姿をよく見ます。とても信頼しています。

意見 保育園に行くと保育士の方が笑顔であいさつしてくれ、子どもも保育園に行くことを楽しみにしているのでとてもよい保育園だと思います。小さい子どもの面倒を見ることはとても大変なことです、これからも今までと同じ様に頑張っていたきたいと思います。

意見 日頃から笑顔で子どもたちにも私たち親にも対応していただけて、とてもいい雰囲気です。安心して仕事に行くことができ感謝している。

意見 どの先生も子どもに優しく接してくれ、おしつけやしかりがひどいということもありません。安心して預けられる今の環境に満足、大変感謝している。

意見 子どもに対してとても愛情をもって接してくださっていると感じられ満足している。

意見 保育園によっては規則がとても厳しく先生もいろいろ信じられないような話もたまに聞かすが、この園では親切な対応で残業のときなど特に柔軟な対応をしてくださって助かっている。先生の辞めるのがはやいのが気になる。

意見 園長先生をはじめ先生方全員が子どもに対し熱心に対応してくださり安心している。毎月のお誕生会でも一人一人に冠を作ってくださったり、行事の衣装なども手作りです。先生方に求められるレベルが高いので先生が自分の時間がとれているのか心配。

意見 先生方の言葉使いが丁寧でとてもよいと思う。ホームページに日々の遊びの様子や園内での様子の写真をアップしたり、連絡帳で毎日の様子や体調を記入していただけるので園での生活や成長がとてもよくわかり感謝している。行事のお知らせのおたよりがもう少し早く配布していただけると予定や準備があるので助かる。

回答 ありがとうございます。行事のお知らせ等については幾つか先のご意見への回答をご覧ください。

意見 子どもが楽しく通っているので特に保育園に対しての要望はない。

意見 子どもが毎日「楽しかった」と話してくれます。先生がとても熱心に対応してくれて感謝しています。相談にもよくのってくれ助かっています。

皆様の信頼を失うことの無いように今後も一生懸命頑張ります。保育士の皆さんの労働環境の改善や処遇改善を進め、若松保育園で育った保育士の皆さんが結婚・出産しても、この職場なら保育士を続けながら家庭を持てると思えるような職場にできたらと日々努力しております。保護者の皆様の中には、私の厳しさで保育士が結婚等で退職してしまうのではと思う人もいるかもしれません。そのような保育士もいたかもしれません。しかし、子どもの命を預かり守り、保護者の皆様との信頼関係を維持し、このアンケートにも表れる皆様のご要望に少しでも応えていくためには、保育士をしっかりと育てなければならない園長の務めでもあります。皆様からのご意見を真摯に受け止めて改善していきますので、今後もよろしくお願いいたします。アンケートのご協力に感謝します。

園長 湯本浩彦

[3]	今回の調査について気づいた点など
-----	------------------

- ・ 保育園へ不満があっても職員と仲が悪くなるのが嫌で言えずにいたこと等伝える機会ができありがたく思う。
- ・ こういう調査は今後もやるべきと思います。
- ・ 保育園の意見箱に書きたくても誰が書いたのかわかってしまうのでこのアンケートがはけ口となってよかった。
- ・ 質問の中にこちらではわかりづらいもの(10、11)があり、ぱっと見ただけの判断になってしまうものもあるので答えづらい質問がいくつかありました。こういうアンケートで園に対して保護者が日頃思っている事を伝えるのは良いことだと思う。
- ・ 保育のサービスよりも保育園に入ることが難しい状況を早く改善して欲しい。
- ・ 今回のアンケートでより良い保育園になってくれたら親として嬉しい。
- ・ 第三者機関を利用して保育の向上をはかってくださることがすばらしいと思います。
- ・ 日頃意識しなかった保育園の対応など、考える機会になってよかったです。
- ・ 質問がわかりにくい。
- ・ 連絡帳での様子のやりとりはしていましたが、送迎時にはお互い忙しいので特別先に伝えなければならないこと以外は挨拶だけしかしていないなとこの調査でわかりました。
- ・ 子どもがお世話になっている園に不満などはあまり言えないので、今回こういう機会を設けたことはとても良いことだと思う。
- ・ こういう調査をすることはよいと思います。調査しただけにならずこのアンケートがいかされるようにしてほしいです。