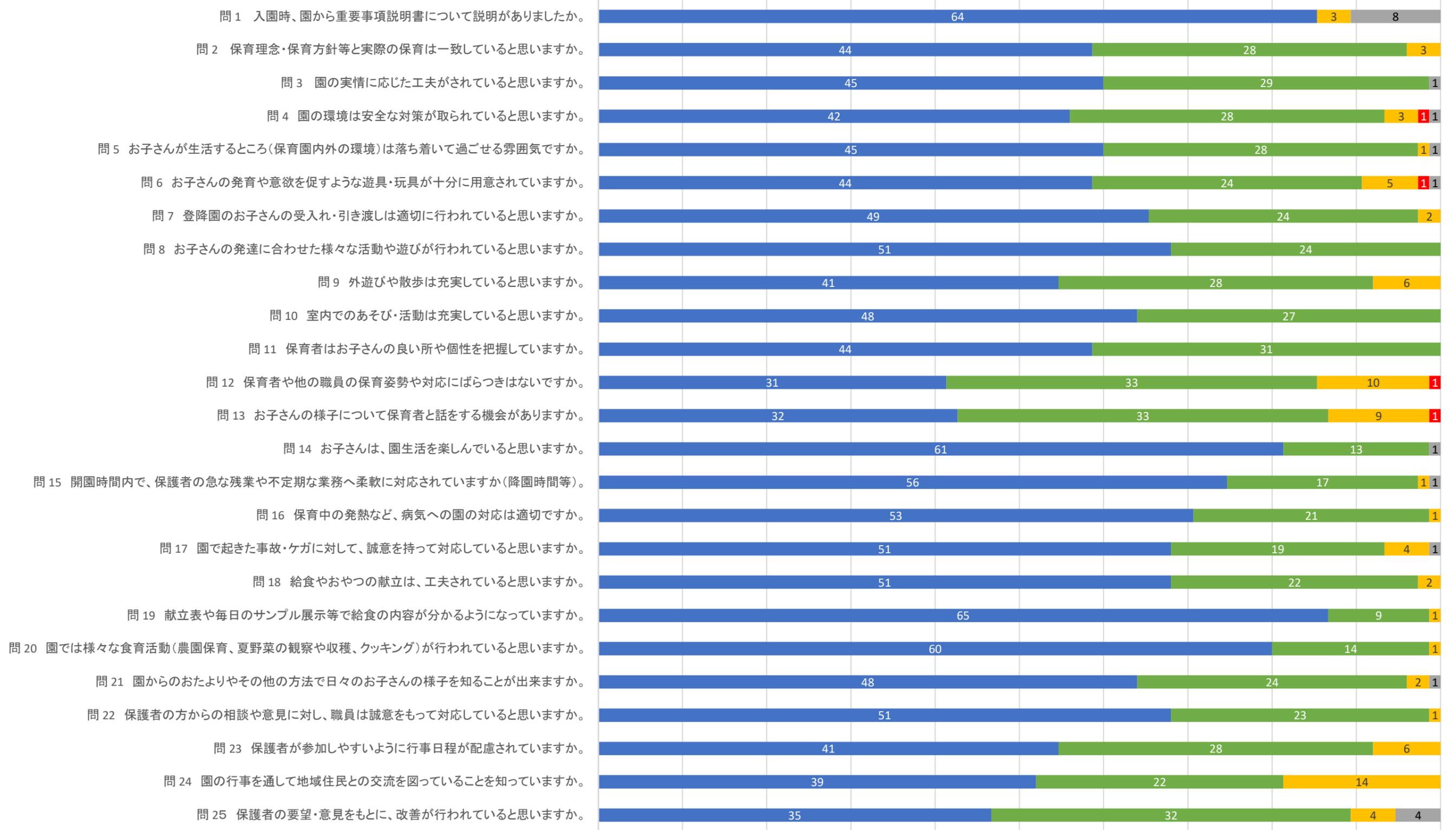


平成29年度保護者アンケート集計結果

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ 高評価(A) ■ 準高評価(B) ■ 準低評価(C) ■ 低評価(D) ■ 未記入

平成29年度保護者アンケート 寄せられたご意見及び回答(園長)

多くの貴重なご意見をありがとうございました。今後の保育園運営に活かしていきます。
「運動会雨天の対応について」と「保育参観に関して」は、ご意見が多数ありましたので、対応について、先に回答いたします。

○運動会雨天の対応について 運動会が雨天の場合、小学校等の体育館を借りて開催したらどうでしょうか。(8件)

●運動会については、多くの方からご意見をいただきました。次年度(H30)より雨天体育館開催といたします。
平成30年度は、10月20日(土曜)に雨天は安西小学校体育館、雨でなくグラウンドの状態が良い場合は南公園での開催とします。
日程的には遅めの開催ですが、今後も体育館の空き状況により開催日を決定する事となります。
また、年度によっては体育館を借りれない状況もあるかもしれません、その際は予備日も雨の場合、平日のコンパクト開催とさせていただきます。

○保育参観に関して

●現在、保育参観については、入園オリエンテーション時に配布しました「園生活についてのお知らせとお願い」でお知らせしているように「いつでも参観してください。」ということになっています。
(お忘れになられた人はHP上にUPしておきますので確認してください) 保育園の保護者の皆様は、それぞれ就労等の状況が異なるために、クラス単位でも決まった日に参加するというのが、それぞれの事情に満足のいく形にすることが難しいです。懇談会を見ても、必ず出席できない状況の人がいます。ですから、何月何日が保育参観日ですから来てくださると簡単にはいきません。また、今の保育現場にクラス単位で保護者の皆さんが集まってくださっても、日常的な保育現場を見て頂くことができません。ですから、個々の保護者の皆様の都合に合わせて、連絡を頂いたうえで参観して頂き、給食の味をみたいという人はお弁当を持参して頂いて、ご自身のお子さんの給食を少量味わいながら一緒に昼食をして頂ければと考えているのです。しかし、「いつでも」というのも、参加しづらいと思いますので、1週間から10日くらいの一定の期間を保育参観期間として、期間内にご都合に合わせて積極的な参観をお願いするようなことを考えています。企画を練り次年度試しに行います。しばらくお待ちください。

以下、寄せられたご意見と園長からの回答です。 ※ ●の回答は、直前の○に対する回答となります。

園の運営方針について

○園長先生ご自身が作業して色々作ったり、直したりする姿を見て、家でも子供たちが「自分で作る」という事を自然にやっているように思います。
園庭の敷地が季節毎、様変わりして工夫して使っている様子がうかがえます。

○よく面倒みてくれると思います。

○問1は覚えていません

●重要事項説明書についての説明は平成27年度から始まっています。
当時の在園児さんには、園長から口頭での説明を省略した形(重要事項説明書と同意書を配布のうえ質疑応答後同意書を頂く)で行いましたので、現在は記憶に残っていない方もいると思います。
平成27年度以降の入園の皆さんには、入園時に園長から説明を受けて同意書への署名を頂いております。

○入園当初 駐車場への駐車手順(園前で待機後誘導していただき駐車場内へなどの説明がされず、戸惑った。最初の懇談会でプリントをいただき理解したが初めにいただけたら良かったと思う。

●オリエンテーションの際に説明する事となっています。説明もれのないように気をつけます。

施設環境について

○避難用の門が園庭と駐車場間にできて、安全面(避難経路的に)がとても良くなったと思っています。
入り口側の「ケンケンパ」の丸や「うんてい」など子供達の喜ぶ物が多くて、お迎え時に実際にやっている姿も見れて嬉しいです。

○物理的にむずかしいと思いますが、園庭がせまくて、ざわついていると思う。

○園庭がもう少し広いとより良い環境になると思います。

○園庭がもう少し広くなったらいいのになと思う。

●園庭の面積は物理的に限界です。今後は、遊具や花壇等の配置などを工夫します。
走りまわるスペースを広げるために、はん登棒をなくした結果、ぶら下がるための力が弱く、うんていが上手にできない子が増えたりと、難しいところがあります。バランスよく身体を使える園庭にしたいものです。
また、園庭は運動のためだけにあるのではなく、花木や野菜を育てたり、それらに引き寄せられる昆虫などとの出会い等、季節や自然を感じる場所でもあります。限られた面積だからとあきらめずに良くしていきたいと思います。

○常にメンテナンスをして頂きありがとうございました。

○建物の老朽化(廊下の屋根)

●廊下の屋根については、平成30年度前半に修繕予定としております。その他修繕が必要なものについては予算を見ながら可能な限り進めていきます。

○きりんが大スキでいつも遊んでいます。

○問6について)子供も、すごく気に入っていて、喜んでいきます。お話しもよくしてくれるので、ありがたいと思いました。

○問6について 園が学習ワークをすることで「お勉強好きー」と言っています。玩具が十分にあるから、園児の皆さんが「○○ブロック好きー」と言っていると思います。

○親がわかる範囲では環境はできる範囲で整えられているように思う。玩具については正直よくわからない。

○日々子どもが生活する環境としては、様々な工夫をして下さっていると感じています。ただ年に一度の生活発表会の際、祖父母に窮屈な姿勢で床にすわってもらわないといけないのが少しつらいです。

●祖父母様には、つらい思いをさせてしまってすみません。何か良い方法がないか考えてみます。

毎日の保育について

○子供達が保育園大好きで、毎日とても楽しそうに通っています。運動、絵、ワーク、クッキング、あそびなどなどこをとっても充実していてありがたく思っています。

○いろいろな活動を継続的に行っているのはよいと思う。(英語、体育、リミック等)他の園に行っているお母さんからも「若松保育園はようちえんのような活動もしてるんだよねー」と言われ、うらやましがられる。

○家では食べられない食材も給食でなら食べられる(少量ですが)みたいで、給食の先生方のおかげです。ありがとうございます。家のご飯より給食がおいしいとよく言っています。

○先生方はとても丁寧な対応で、降園時に様子をお話ししてくれたり、おたよりに記入してもらえるので園での様子が分かり安心です。先生方の言葉使いもいいので安心です。

○外遊びはたくさんしてくれていると思いますが、もう少し散歩をしてもらいたいです。

●散歩や、園外での遊びを増やせるように職員で話し合います。乳児クラスは保育士の配置は園外でも良いのですが、幼児クラスは基準の配置で園外に出ると危険がありますので、乳児クラスからの補助や園長、副園長、主任の引率が必要となるため頻度を上げるのが難しいのです。前向きに取り組みます。

○問9について)外遊びですが、もう少し運動量を増やしてほしいと感じます。小学校に行った時に体力の差を気にする。

●子どもたちの体力の低下は当園に限らずに見られます。外遊び、スポーツ、武道等、明らかに体を動かす活動以外の日常的な習慣も体力を作るものです。元気よく歌ったり、段差を昇降したり、自分のお荷物は自分で持ったり、毎日お風呂に入って肩までつかって数を数えたりすることが積み重なって生まれる体力は、とても基本的な大切なものです。保育園の玄関通路を通る時にケンケンパをするような日常生活の中での工夫を含め、子どもたちの体力づくりについて考えていきます。

○給食は毎日、大変満足、感謝しています。子供も好き嫌いなく食べられる様に成長し、嬉しいです。

○登園の際「おはよう」と言ってぎゅっしてもらおうと嬉しいようです。保育園でやっている遊びを家でも見せてくれたりとても楽しそうです。給食を食べるようになって野菜を食べれるようになりました。トイレトレーニングも子供に合わせてやってもらえるのでありがたいです。

○とても良い担任の先生に恵まれ、感謝しています。

○室内遊び用のおもちゃ等、こだわりのあるしっかり選ばれたものが多く、家庭では少し高価で手が出ないものを準備してくださり、子供も夢中になって楽しみありがたいです。

○問13に関して評価をCに致しましたが、こちらは園の対応の問題ではなく、私どもの都合によるものです。

●園でできることやすべきこともあると思います。問13については職員会議の議題として対策を考えます。

○毎日楽しく遊べていたようです。おいしい給食もありがとうございました。

○保育園での子供の様子は、連絡がある時のみ話しをしてくれたり、こちらが尋ねると話はくれますが、園の方から積極的に様子を教えていただけることは、あまり無かったです。

○発熱で電話が来た時に仕事がすぐ終わらず「すぐには行けない」と話した所「38度以上出ると報告する決まりなのですぐ来てもらいたい」と言われました。仕事や通勤距離に関係するので多少の考慮はほしいと思いました。

●38度以上の発熱時(インフルエンザ流行時は37.5度以上)の乳幼児の保育は保育園ではできません。お迎えに来ていただく時間については、遠くにいらして時間がかかる場合は「現在、〇〇にいますので、〇〇分ほどかかります。」とおっしゃっていただければ、お待ちします。保育園にお子様を預けている限り、必ずと言っていいほど起こることですので、職場での理解を頂いて、できる限り早いお迎えをお願いします。これは、保育園利用のための大切な約束ですので、簡単に考慮し出すとは言えないのですが、「決まりですので、すぐに来てください。」のような言い方で保育士が言ったのであれば、それは良くない言い方ですので、職員会議で保育士の皆さんにお願いしました。職場で仕事にきりをつけるのも簡単な事ではありませんから、「可能な限り(できるだけ)、早くお迎えに来てください。」と、皆様の立場を思いやった言い方ができればと思います。

○発熱時、会社ではなくケータイに連絡があり、仕事終了後に気づいた。(緊急連絡先は会社へと書類などに記入してある)

●間違えないように気をつけます。緊急連絡先の優先順序について「おかしい」と思われた時は、担任等に確認を試みてみてください。

○怪我したとき、でんわをもらい、「じゃ、迎えに行きます」と言ったら「来なくていいです」と言われ、何のためにでんわしてきたのか、わからず、不安になってしまい、結局迎えに行った。ケガの状況を見極めてからでんわしてほしい。

●頭部や顔面等のケガについて私どもがケガの状況を見極めるのが難しい時があります。そのような時は、皆様に報告のための連絡をします。現在は保育可能な状態であっても、後にお迎えをお願いすることになる場合がありますので、注意報や警報のような情報として聞いていただければ良いと思います。お仕事の最中の連絡で迷惑に感じられるかもしれませんが、必要な事ですのでお許しください。

○クッキングはいつも楽しみにしています。

○子供のことをしっかり考えてくれ、優しい先生が多いと思います。とてもありがたいです。ありがとうございます。
ですが、中には少し言い方のきつい先生もいて「え？」と思ってしまったことがあります。上の方に相談しようかと思ったこともありますが…。先生と保護者、お友達ではないので、お互いが気持ちの良い関係でいられるよう、もう少し配慮していただけたらなと思います。

●「ですが、中には～」について、おっしゃる通りです。私自身も含め、職員が気をつけるようにいたします。

○先生が立っていない時の駐車場で危険な時もあるように思う。周辺にトラックの通行や駐車が多く、保育園駐車場に入りにくくなるような時もある。

●近隣、地域の皆様との良好な関係が、子育ての場には必要です。近隣同士、お互いに困るような時には声を掛け合って生活や事業をしております。駐車場利用時に危険や不便等があることは存じておりますが、注意力と譲り合いの精神をもって対応していただければ幸いです。

○問16について 発熱時にいただいた傷病記録をお迎え後の小児科で見せたところ。看護師さんが若松の卒園児さんのお母さんで、初めて見た様な反応がありました。問19 献立表のおやつ欄の「★」の意味は何だろうと思っています。

●問16については、そのような事もあると思います。問19について、「★」の意味は「手作りおやつ」です。いつの間にか、説明を消してしまっていたようです。担当者に今後、説明をつけるように伝えました。

○給食をたくさん食べるようで、おかわりをよくさせて頂いてありがとうございます。

○登園時の時に気になることがあれば声をかけて下さいと園側は言うて下さるが、実際保育士さんに声をかけて何か聞いたりしていると忙しく保育士の人数も少ない時間だからか、上の先生に「何やってるの！！早く戻って！！」等と若い先生が怒られることが多々あるので声をかけられないことが多い。自分のせいで先生が怒られてしまい申し訳ないので、気になることがあっても声をかけずに帰ることがほとんど。あと先生によって差が激しく連絡や報告してくれる先生ばかりでなく、帰ってから子供に怪我やお友達にかまれた等の報告をうけることが多い。上のクラスに上がってからはほとんどケガやお友達とのトラブルの報告はされず、上の先生が降園の時に居ると報告して下さい。小さな傷でも報告はしてほしい。特に問題にするつもりはないが、何でそうなったかは知りたい。

●真に、いたらないことが多くてすみません。ケガの報告は私には届いていますので、帰り際などに保護者の皆様とお会いした時に声をかけさせていただくのですが、保育士間の連絡や相談などが不十分です。経験が少ない保育士さんは要領がわるいところがありますから、ベテラン保育士はイラつくかもしれません。子どもたちの安全を守るための人の配置に気をつけながら洗濯や掃除をしたり、引き渡すお子さんの荷物を間違えずにまとめたりする中で、保護者の皆様とのコミュニケーションがありますから、経験が少ない保育士は、上手にやりくりするのが難しいのでしょうか。現場の保育士さんに伝えて、改善できるように一緒に考えます。

保護者の方の関わりや交流について

○ホームページの写真で、日々の様子がとても良く伝わってきます。忙しい中の更新ありがとうございます。
遠足の日程が2月の時点で分かって、助かりました。特に4月の行事はお休みを取るため、なるべく早めに知りたいです。

●承知いたしました。

○ ホームページに毎日のようすをのせてくれるのは、いいと思います。先生たちも大変だと思いますが続けてほしい。

○園の行事ですが、特に雨の日になってしまった時の対応がもう少ししっかりしたほうが良いかと…

●「運動会雨天の対応について」をご覧ください。

○今年度の運動会は雨天のため、平日にコンパクト開催となってしまったので、雨天の場合は体育館等を借りるなど、中止とならないようにできれば…と思いました。

●「運動会雨天の対応について」をご覧ください。

○H29年度の運動会の様に、予備日も雨だったときのことを想定してH30年度は考えて頂ければと思います。最初から体育館でやるなど雨のときも実施できるように。

●「運動会雨天の対応について」をご覧ください。

○HPの更新がもう少し頻回に(写真など)あるとなおうれしいです。楽しみにしているので。

●改善されるように努力します。

○クラス関係なく、病気が流行ったりしてお休みが増え始めた時に、情報共有していただけると有難いです。

●医師の診断がついた流行性の病については適切な情報提供を心掛けます。個人が特定されるような人数では情報提供をしません。が、クラスの20～25%が同一の診断を受けた場合は、お知らせや掲示による情報提供をするように各クラスに伝えて改善します。

○おたよりも丁寧記入してもらい園での様子がよく分かります。ホームページの写真もとても楽しみにしています。写真を見ながら子供と話をしています。

○ホームページの写真や様子を日々の楽しみにしています。これからもできれば続けて頂けると嬉しいです。行事などは、仕事を休んで参加しなければならない事もなく、助かっています。

○保育園のサイトから日々の様子が確認できるので安心できます。困った事や相談を聞いていただけるので助かります。

○HP毎日楽しみにしております。運動会が流れてしまい残念でした。

○ホームページの生活発表会の動画がH25年度で終わっているので、最近のものをのせてほしいです。

●ホームページの生活発表会等の動画については3月末までにアップロードしてみます。「してみます。」というのは、ネット上の動画中の音楽(BGMも含め)に対する著作権のセキュリティーが厳しくなりましたので、アップロードした動画が限定公開であってもブロックされることが多くなりました。JASRAC(日本音楽著作権協会)に対して著作権料の手続きをすることによりブロックをされないようにできると思うのですが、ともなうコストや、JASRACに対しての教育機関等からの要望の動きなど…少し状況が複雑なので保留していました。ブロックされないものがあれば見て頂けるようにします。

○3月末など予定で退職する先生がいるなら早め(3月上旬など)に教えてほしい、クラスの担任であれば、お礼を準備したいし、担任でなくてもお礼を言いたいことがあるので。口答でなく、おたよりなどで教えてほしいです。

●退職者については、懇談会及び懇談会報告(お知らせ)で皆様に伝える事としておりますが、保育士による懇談会報告の作成が遅れました。やるべき事が遅滞しないように保育士の皆さんにはお願いしました。

○決まった保育参観日などが無いので、どのように食事をしているのか?など気になったことはありました。

●「保育参観に関して」をご覧ください。

○園での普段の生活の様子が分かるような参観日みたいなものがあるといいと思います。連絡帳は、毎日あったことを細かく先生が書いてくれるので家では気づけない子どもの様子が分かってとても良いです。

●「保育参観に関して」をご覧ください。

○なるべく園の行事には参加したいですが、懇談会を土曜の午前中にされると、仕事なので出席できず残念です。

●すみませんm(_ _)m。就労状況等、様々な事情の中で子育てをされている皆様に、きめ細かい対応ができるように努力します。

○意見に対しては必ず話し合ったうえで返事をして下さるので誠意は感じている。おたよりやその内容に関しては他の保護者も言っているが遅いしわかりにくい。何年も園に通わせていても、第1子だと毎年はじめてだということを知ってほしい。
年少の時のことと年長では違うことやわからないことも多いが、園のおたよりはわかる人が読めばわかるという書き方で、とにかく悩んだ。年度始めに準備する物もわかりにくいし、遠足等の持ち物も働いている都合上、かい物のこともあるので早くおたよりを出してほしいのにも直前。もう少しわかりやすく書いてほしいし、早めにおたよりがほしい。あとごはんがある日、いらぬ日も先生が伝え忘れてもわかるようにしてほしい。HPに書いてある日もあれば、書いてない日もあるし…統一してほしい。

●お知らせなどの皆様への連絡が遅れないように、また、難解なものにならぬように気をつけていきます。

要望意見等への対応について

○以前に言われていた耐震や避難経路確保の点で、とても良く変わったと思います。新しく工夫いっぱいが入り口や、駐車場の門などきちんと対応していただきすばらしいと思いました。

○気づいたことを、迎えるのときなどに言って、それが他の先生と話が共有されてかいぜんされているのか、よくわからない。

●いたらないことがあると感じております。保護者の皆様からの連絡等、周知、申し送りなど確かに出来ますように注意します。

○朝、駐車場側から入れるようになり、とても便利になりました。

○本年度は雨のため運動会が中止になりました。できれば予備日を体育館でできるようにしていただけると嬉しいです。

●「運動会雨天の対応について」をご覧ください。

○昨年のプールの着替えについての対応は適切で、早めに改善して頂けたと思います。

○改善報告等あればよいと思います。

●事業計画や改善計画、事業報告、改善報告等を書面で皆様にお伝えするようにします。

○子供達のことをよく考えてくれ、親の意見もきいてくれていると思います。

○途中で辞める先生がうやむやにされたまま改善されていない。いつの間にかいなくなる。

●おそらく、長期病休中の吉村と育休中の鎌倉のことではないでしょうか、社会人一年目に難病にかかり、つらい思いをして復帰を夢見ている吉村ですが、体調不良から様々な検査を受け、徐々に病休が長期化したために、いつの間にかいなくなったように感じられたのだと思いますが、このような状況を皆さんに細かくお知らせする事でしょうか。気になった時に聞いていただければ、職員は許される範囲で答えます。当園は、いつの間にか誰かがうやむやにいなくなるような怖い場所ではありません。吉村も鎌倉も職場で厳しくされてうつ病を患って休んでいるのでもありませんので、安心してください。2人ともH30年3月の時点では若松保育園の職員です。

○他の保護者の方がどのような要望を持たれているか分からない(知る機会がない)です。それをもとに改善が行われているかが分かりません…。

○問23 運動会について予備日も雨とはなかなかならない中ですが、日程は1日のみとし、体育館(小学校、番町活動センターなど)を予約し、雨天時は体育館などとしてはいかがでしょうか？保護者は1日休みを取ればよくなりますし、当日運営に保護者の協力を得ることができ、先生方にも余裕が出ると思います。(昨年平日に行った事で、先生が楽しめなかったように思えました。)

●「運動会雨天の対応について」をご覧ください。

○毎年行われているような事も、保護者から意見があれば一度調べるなり話し合うなりして改善して下さっているのがありがたく思う。

○HPの写真で自分の子供が載っていない週が何回かあるが、毎回のように載っている子が決まっているように感じます。もう少し平均的に載せてほしいと思います。

●これは本当に配慮が必要なことです。現場にしっかりと伝えて改善をします。

総合的なご意見

○明るくて優しい雰囲気の中、毎日楽しく通園させてもらっています。とても感謝してます。

保育とは直接関係はありませんが、1つだけ 2月の懇談会の出席が良くない学年にすることもあり、気になった事があります。「2月の懇談＝役員決め」になってしまい、今年は委任状からお願いする事になってしまいました。

他園の友人に以前話すと、「参観会の親子工作や歌の鑑賞」など何らかのイベントの後に懇談会があり、そうするとほぼ全員出席する中での懇談会と役員決めになっていたとのことでした。

もちろん保育士の先生方の忙しさの中で、今のやり方になっているのだらうと思うのですが….

6月の懇談会には沢山のご家庭が出席されるのに2月は人が集まらない事が増えるのであれば、何か良い対応等とご一考いただけると幸いです。強い不満などではないので、一つの意見としてお伝えさせていただきます。宜しくお願い致します。

●「保育参観に関して」をご覧ください。

●就労状況等、様々な事情の中で子育てをされている皆様ですので、行事の開催日程や懇談会、保育参観等の参加については色々難しいことがあります。2月の懇談会の際に役員決めを行うことは、本来、ご家庭と保育園の間で、次年度進級のためのオリエンテーションを含む情報交換や子どもたちや子育てについて話し合う、懇談会の時間を減らす原因となっていますが、これに関して、私のとりとめのない話が長すぎるから時間が無くなるのご意見も今回頂いています。「父母会の役員決めだから母会さんで総会等を計画して頂き、保護者の皆さんを集めて行ってほしいとも思うのですが、15年程前まで、父母が多く集まれるタイミングということで、親子遠足の目的地での総会開催を求められ、子どもたちの楽しむ時間を減らしても困るな..」という、とりとめのないことで悩みます。母会会長他役員の皆様と話をし、良い方法が無いか一緒に考えたいと思います。

○運動会は、体育館の利用も考えてほしい。今年は、本当に残念だった。。。

何度も準備するなら、初めから、小学校の体育館を貸してもらおう等、あると思う。

平日とか、参観日みたいなものを年に一度とかやってほしい。発表会だけでなく日常の様子も知りたい。数日設けて、保護者も活動に参加して、出来たら給食も試食とかできたら、いいと思う。

制服があるのはいいと思う。着がえることが学べるので、小学校へ行ってもすぐに出来そう。

小さいころは、泣いて大変でしたが、今は、病気以外は、保育園へ行く気マンマンなので、子供も、楽しんでいると思います。

●「保育参観に関して」をご覧ください。

●「運動会雨天の対応について」をご覧ください。

○子供達の保育、いつもありがとうございます。子供も楽しく園生活が送れていて感謝しています。園行事の12月の発表会ですが少し長いように思います。乳児組からの参加だと長時間になってしまい小さな子供さんを連れての方は大変だと思います。

○乳幼児の頃から今まで細やかな保育をしていただきありがとうございました。初めての育児で不安な事や疑問などに対しても先生方に優しく対応していただき感謝しかありません。子供達の成長を感じられる生活発表会ですが、幼児組さんの音楽発表会(歌)をもう少し短縮する事はできないでしょうか、1クラス3～4曲程度でも十分な気がします。衣装などの準備をしていただく先生方、ありがとうございます。

●職員バンドと子どもたちの歌という形は2002年から年長4曲から始まり2005年には現在の形(年少3曲、年中4曲、年長5曲)となり、16年間継続している活動です。あわせて卒園アルバムの録音は17年続いています。

2001年以前(前園長の時代)は、卒園式の際に保育園で唄った月の歌、12曲を唄っていました。当時の映像を見ると、子どもたちは驚くほど立派に歌を覚え、元気よく歌っています。その姿は空手有段者の私から見ても体力、身体機能にとって良い活動だと思いますし、言葉や文字の読みや記憶力にも効果を感じます。生活発表会のダンス、オペレッタ、音楽(器楽、歌)についての見直しは前年度から行っており、進行を良くするために音楽会に器楽を含めました。全体のバランスと時間を見て、生活発表会の時間短縮について毎年悩みながらも、現状が最大かつ最小限と考えております。保護者の皆様やお連れのお子様がお疲れでしたら、園庭等に出て少し休憩されるなどして頂けたらと思います。飲食も禁止しておりません。1年に1度の生活発表会ですのでご協力をお願いいたします。

●生活発表会や敬老会などで行っている職員バンドの目的は、日々成長している子どもたちに携わる私たち保育士も、子どもたちと同じように何か成長していけるものはないかと考えた時、保育の中で身近に子どもたちと一緒にできるものは音楽であり、保育士自身がやったことがない楽器を練習して、努力することでできることもあるという姿を子どもたちに知ってもらえたらなと思って行っているものです。主任保育士

○子供は毎日楽しく保育園に通っており、先生方には本当に感謝しております。いつもありがとうございます。

○対策をして下さっているからか、感染症にもほとんどかかる事なく、毎日楽しく通っています。

○駐車場の利用について…登園時、園庭の扉を開放して頂いているのは、助かります。メイン(縦列3台分)のスペースに日常的に職員の方が駐車しているのは気になります。なるべく奥のスペースに停めて頂けると、朝の忙しい時間、少しでも助かります。降園時、どうしてもお迎えの時間と重なってしまい、駐車場が満車になるのは仕方がないのですが…長い時間、遊具で子供を遊ばせていたり、お母さん同士のお喋りが気になります。常習的にいつも同じ顔ぶれなので、ご本人が気をつけて頂くのが一番ですが、先生方から「車が混むので早く帰りましょう！」など、上手に声かけして頂けるとスムーズかと思います。朝・夕の込み合う時間帯の交通整理は、安全のため、とても助かっています。

●おっしゃることは良くわかります。改善します。ちなみに園長、主任保育士の車は日常的に仕事で使用するため、駐車場の奥2台分を使用しています。縦列3台分に駐車している車については短時間勤務の派遣保育士の方などです。

降園時の混雑がスムーズに解消されるように、私も声がけしたり、子どもを抱っこして機嫌よく車に乗れるように導いていますが、さらに声がけを多くしていくように努力します。

○子供は楽しく登園しています。安心して園に保育をお願いしています。

○毎日楽しく安全な保育をしていただき、感謝の思いばかりです。ありがとうございます。

○保育園へ通うようになり、協調性が身についたと思います。自己主張もしますし我慢することも覚えました。おしゃべりも上手になり、トイレトレーニングなども少しずつ進んでおり、日々子どもの成長を感じることができます。
安心して預けることができます。

○担任の先生方にはいつも親身に対応頂き本当に感謝しています。毎年ベテランの先生方が辞めていかれるのが少し不安というか残念です。

●若い保育士も成長して、4年目以降は一人前の保育士となります。20年以上勤務のベテラン保育士も4名おりますので安心してください。

○先生方はいつも優しく迎えてくれるため、子供を安心して預けることができます。これからも頑張ってください。

○お忙しい中、とても細やかに保育して頂き感謝しかありません。常に園児のことを考え、環境をととのえていらっしゃる所にも好感が持てます。

○熱が出た時、けがをした時、服が汚れてしまった時、忘れ物の対応など丁寧に対応して下さり感謝しています。

○先生方と子供の距離が近く、よく見ていると思います。催しや、毎日のスケジュールにも変化があり(体育やリトミック)楽しんでいるのが良くわかります。

○施設の老朽化に対する補修等を引き続きよろしくをお願いします。

○子供が毎日楽しく通園できたのも先生方のおかげだと思っております。先生方が長く働けるようになればと願っております。

○家ではなかなか出来ない体験、ケイケンをさせてくださってとても感謝しています。帰ってくると、うたばかり歌って、お歌が大すきでたくさん覚えて帰ってきます。

○年齢に合わせた体、教育等に関する指導や配慮が行き渡っていると思います。伝統行事や、それにまつわるいわれなども親以上に子供が園で教えてきてもらい家でびっくりする程です。給食も、給食でしか食べないメニューも多く、本当にありがたいと感じています。

○先生方はとても良く面倒を見ていただき、子どもも楽しく園生活を送ることができています。いつも気になることは、駐車場の誘導を下さる、特に若い先生方の挨拶があまりできていないと思います。こちらから挨拶するとしていただけますが、先生方の方からあまり挨拶していただけない印象です。なおお先生のように気持ちよく挨拶していただけると、こちらもとても気持ちがいいです。あと園長先生もお忙しいと思いますが、たまには朝、帰りなど挨拶に立ってはいかがでしょうか？あと、園で行っている習い事についての情報がほとんど無かったので、教えていただけたらもっと良かったです。

●気持ちのいい挨拶は良いですね。若い人も挨拶の気持ちよさに気づいてもらえればと思います。私も朝や夕方に皆さんと挨拶やちょっとした会話ができると嬉しいです。職員一同心掛けます。習い事についての情報提供については、カワイ音楽教室と英語の個人レッスンについては、他業者(営利事業者)の行うことですので保育園が宣伝勧誘するような行為は慎みたいと考えております。それぞれの事業者にパンフレット等情報提供に必要なものを準備していただき、皆様に保育園を通して配布にします。保育園が行うクラス単位の外部講師による活動はHPなどで活動内容をお伝えします。

○リトミックや英語、体育教室等、いろいろ取り入れて下さっているのも様々な経験ができて本当にありがたく思う。先生方も多くの事を教えてくださっているのも感謝している。先生に聞きたいことや相談したいことがなかなかできないので、もう少し声をかけやすくしてもらえると助かる。あと、自分は仕事が終われば急いでむかえに行ったりしているが、他の保護者を見ていると何時間か自分のやりたいことをやってから18:00近くにむかえに行っていたり土曜日に遊びたくてあずけている人たちも多く、マジメにやっている自分が損している気になるので、もう少し注意して見てほしいとも思う。あと土日仕事をしている親のことも理解してほしい。父母会の役員決めなど、来ないと「いつも来ない」とズルイ人扱いされるが土日仕事していればムリな事も多いので、そのことも先生方からも一言言っておいてもらいたい。平日しか休めない親が平日子供をあずけたら休みなんだから家で見下されたいと見られるのか…と気になるし、いろいろ居づらい。

●保育園、小学校…と、働きながらの子育ては本当に大変です。父母会の活動等は、皆様それぞれの事情の中でやれることをして頂ければと思っています。個々の生活の事情はご当人でなければわからない面もありますから、それぞれの皆様の良心を信じるしかありません。私は、まじめに決まり事を守ったり、他者からの誤解まじりの評価に悩む人が損をすることは無いと思います。因果応報です。まじめにしてくださって本当にありがとうございます。

○運動会について今年度、一旦中止と判断されたことに疑問が残ります。園の敷地で行うわけではないので、日にちの予定外の変更が難しいのはわかります。であれば体育館を借りるなどしてはどうでしょうか？以前にも大雨が降っているなか運動会を行うというメール配信があり、準備を雨の中行ったにもかかわらず中止になり感わされることもありました。最初から体育館での開催を予定していれば天気にも左右されることもないのではないのでしょうか？運動会を中止と判断したことも運動会の目的をもう一度考えてみてほしいです。保護者に見てもらうことだけが目的ではないと思います。練習をすること、協力団結を学ぶ、本番の緊張感を味わうなどいろいろとあると思います。

●「運動会雨天の対応について」をご覧ください。

○懇談会の時間超過がひどい。時間内に終われるように事前準備をすべき。5分で済む内容に長時間かけないでほしい。時間はとても大切。各家庭の都合を考えること。子供には時間の大切さを教えている。保育園でも時間を大切にしたい。

●懇談会の時間超過については、事業(改善)報告、事業(改善)計画、及び、園生活に関するお願い等、書面にできるものは、事前に配布、懇談会当日、質疑等にお答えするようにします。年度後半の懇談会では、「父母の会役員決め」の時間も掛かりますので、そのことも併せて、検討いたします。

○保育士や園の職員さんがいつも一生懸命頑張ってくださいることには感謝しています。より良い保育園になるよう保護者も協力したいと思っていますので保護者の意見をこのようなアンケートで聞いてもらえると思いいます。

○園に対してではないですが…送迎時に車が勢いよくバックしてくるなど怖い思いをした事があります。

●ドライバーとしての安全に対する意識をもって、駐車場内の事故が起これぬように皆様をお願いいたします。

○駐車場のゆとり、毎日、ありがとございます。園松先生が、いらはんわりやすく、車も入れやすいです。すごく助かっています！！

これは保育園でアンケートを集計するものですか？2年前くらいにネットでアンケートした時の第三者の業者を入れてのものですか？先にお知らせが欲しいと感じた。アンケートの結果は知る事ができますか？

●今回のアンケートは保育園が行うものであり、園長が集計、回答するものです。第三者評価事業者経由のアンケートではありません。結果については、HP上で公開いたします。

○先生達が大変そうでやめてしまわないか心配です。

●保育士の皆さんには、頑張りすぎないように伝えておきます。

○子供の前や親の前で保育士さんを指導するときは、もう少し言い方にきをつけてほしいです。

●ご指摘のように、保育園園長としてふさわしくない言い方をしている時がありますので、今後、十分に気をつけるようにします。

○猫が教室に入っている、中外で猫のふんが落ちていらしい。教室の中には驚きました(人のではないと思います)飼い主のいない猫で手術もしているようですが、衛生面を考えると中にいれるのはふさわしくないと思います。動物をかわいがるとは子供にとってもとてもいいことですが…

●猫の糞尿については、園庭の砂場以外に砂が溜まっている場所があると糞尿をします。私が土日に園庭の砂の管理をしています。平日に、保育士が園庭の点検で糞尿をチェックし、砂場利用後に外に出た砂を戻す管理をしています。砂場を利用しない時は、必ずカバーをかけます。駐車場に時々糞がありますが、気づいて処分するように心がけています。★憶測で書かれていますが、保育室に猫が糞尿をしたという事実は確認しておりません。教室の中に人のうんちが落ちているわけがないと思われていますが、子どもが固めのうんちを漏らして床に落としたと、この一年間で2件の報告を受けています。2人は年中と年長児さんです。もちろん、すぐに保育士が対応して清潔にしています。☆保育園に猫がいることについては、注意深く管理を心掛けていますので、ご安心ください。職員室に猫が入ることは園長として許容していますが、乳児クラスは絶対にNGです。幼児クラスは解放されてることがよくあるため、たまに入ってきますが、出て行ってもらうようにしています。

○特に園児の見ている所で 園長が保育士を厳しく怒るのは良くないと思います。
懇談会では園長のとりとめのない話ではなく、園での生活、家での生活について語り合う場にしてもらいたい。園長が言うような話は、長くなるようであれば書面にしてもらいたい。
保育士が気持ちよく長く続けられるような園が望ましい。生活発表会は先生の自己満足の演奏会になっているので、歌をメインにして曲数も多いので、もう少し少なくして短くしてもらいたい。兄弟がいる(小さい子)場合、長いので大変だし、親としても飽きてくる。

●読ませていただきました。前記の諸々のご意見と回答をご覧ください。

○卒園児がひき続き習い事が継続できたり、その時間に合わせて在園時のお迎えを配慮して下さり助かっています。職員の異動がなく、卒園まで担任でなくても顔なじみの先生がたくさんいることは安心にもつながります。

○いつも子供達が楽しくすごせる環境をつくっていただきありがとうございます。安心して子供を見送り、仕事に行くことができます。

☆☆ 皆様、たくさんのご意見ありがとうございました。 ☆☆